

## ДОДАТКОВІ РОЗ'ЯСНЕННЯ ЩОДО РОБОТИ ЦСК

### **1. Доступ до сертифікатів та списків відкликаних сертифікатів за протоколами FTP та (або) LDAP**

1.1. ЦСК не надавав і не надає користувачам ЦСК доступу до сертифікатів та списків відкликаних сертифікатів за протоколами FTP та (або) LDAP.

1.2. Доступ до сертифікатів та списків відкликаних сертифікатів ЦСК надається виключно за протоколом HTTP. Відповідно, сертифікати, що видаються ЦСК, не містять у точках доступу до списків відкликаних сертифікатів URL-посилань, у яких присутні протоколи FTP або LDAP.

### **2. Зміна статусу сертифікатів (скасування, блокування, поновлення) користувачів ЦСК**

2.1. У випадку якщо користувач хоче зробити запит на зміну статусу власного сертифіката застосувавши програму-клієнт ЦСК або шляхом усного повідомлення з використанням телефонного зв'язку, йому необхідно:

1) зателефонувати за номером +380 (44) 353 74 03 або за номером, що вказаний в регламенті ЦСК (у період з 18.00 вечора до 9.00 ранку та у вихідні, святкові і неробочі дні переключення на телефон чергового відбувається після сьомого гудка виклику, дочекайтеся) і зробити повідомлення про бажання змінити статус сертифіката та, за необхідності, повідомити номер телефону, на який користувачу можна зателефонувати протягом години;

2) інформація про запит буде отримана співробітниками ЦСК, які протягом однієї години вийдуть з ним на контакт, зателефонувавши за номером телефону, який користувач вказав у заяві на формування сертифіката або назвав черговому;

3) подальша обробка запиту на зміну статусу власного сертифіката користувача буде оброблятися згідно порядку, описаному у Регламенті ЦСК.

### **3. Сумісність засобів електронного цифрового підпису із засобами інших ЦСК**

3.1. Формати сертифікатів відкритих ключів та списків відкликаних сертифікатів, що використовуються у засобах електронного цифрового підпису ЦСК, відповідають вимогам технічних специфікацій форматів представлення базових об'єктів, затверджених спільним наказом ДСТСЗІ СБ України та Державного департаменту з питань зв'язку та інформатизації Міністерства транспорту та зв'язку України від 11.09.2006 № 99/166.

3.2. До впровадження загальнодержавних технічних специфікацій форматів представлення підписаних повідомлень та позначок часу, ЦСК не гарантує технологічну сумісність використовуваних форматів підписаних повідомлень та позначок часу з форматами, що, які використовуються в інших ЦСК.

### **4. Всесвітній координований час (UTC)**

На сайті ЦСК та у програмі-клієнті зазначається Всесвітній координований час (UTC).

З Київським часом він співвідноситься наступним чином:

- після переходу на літній час для переведення UTC-часу в наш час необхідно додавати 3 години;

- після переходу на зимовий час для переведення UTC-часу в наш час необхідно додавати 2 години.